

Стратегические риски

Риск-аппетит

При достижении своих целей Компания руководствуется риск-аппетитом, то есть приемлемым уровнем риска. Риск-аппетит является неотъемлемой частью процесса принятия стратегических и операционных решений. Совет директоров определяет общий риск-аппетит при переоценке рисков

Компании, а также при утверждении стратегии, бюджета, инвестиционной программы и рассмотрении других вопросов, относящихся к его компетенции. Практическое применение риск-аппетит находит в конкретных процедурах и ключевых показателях деятельности Компании.

Стратегические риски

Компания стремится находить и использовать возможности, открывающиеся на рынке в связи с изменениями внешней среды. Компания оперативно реагирует на изменение конъюнктуры и выбирает приоритетные рынки сбыта с наиболее

благоприятными условиями для реализации своей продукции. В то же время Компания выстраивает свою бизнес-модель таким образом, чтобы обеспечить оптимальный баланс между устойчивым развитием и операционной эффективностью.

Производственные риски

Компания стремится минимизировать незапланированные простои производства, обеспечив при этом соответствие технологических процессов и качества готовой продукции установленным требованиям. Создание безопасных условий

труда является безусловным приоритетом для Компании. Компания прикладывает максимальные усилия, чтобы минимизировать воздействие производственных процессов на окружающую среду и климат.

Эффективное управление рисками — необходимое условие для достижения стратегических целей и устойчивого развития Компании. Мы непрерывно развиваем и совершенствуем систему управления рисками, что позволяет нам своевременно выявлять внешние и внутренние риски и разрабатывать эффективные меры по их минимизации.

Финансовые риски

Компания, являясь надежным заемщиком, стремится привлекать кредитные средства на наиболее выгодных условиях, доступных на рынке. Компания осуществляет основные операции в валюте и использует методы натурального хеджирования,

чтобы снизить валютные риски. Компания не готова брать на себя кредитные риски, связанные с контрагентами, и стремится работать с ними на наиболее выгодных для себя условиях либо использует стратегию передачи таких рисков.

Операционные риски

Компания стремится обеспечить непрерывную работу бизнес-процессов, ИТ-инфраструктуры, а также максимальную защиту от киберугроз и мошенничества. При планировании и реализации инвестиционных проектов

Компания обеспечивает соответствие стратегическим приоритетам и целевым показателям эффективности с учетом возможных отклонений, связанных с изменением внешних факторов.

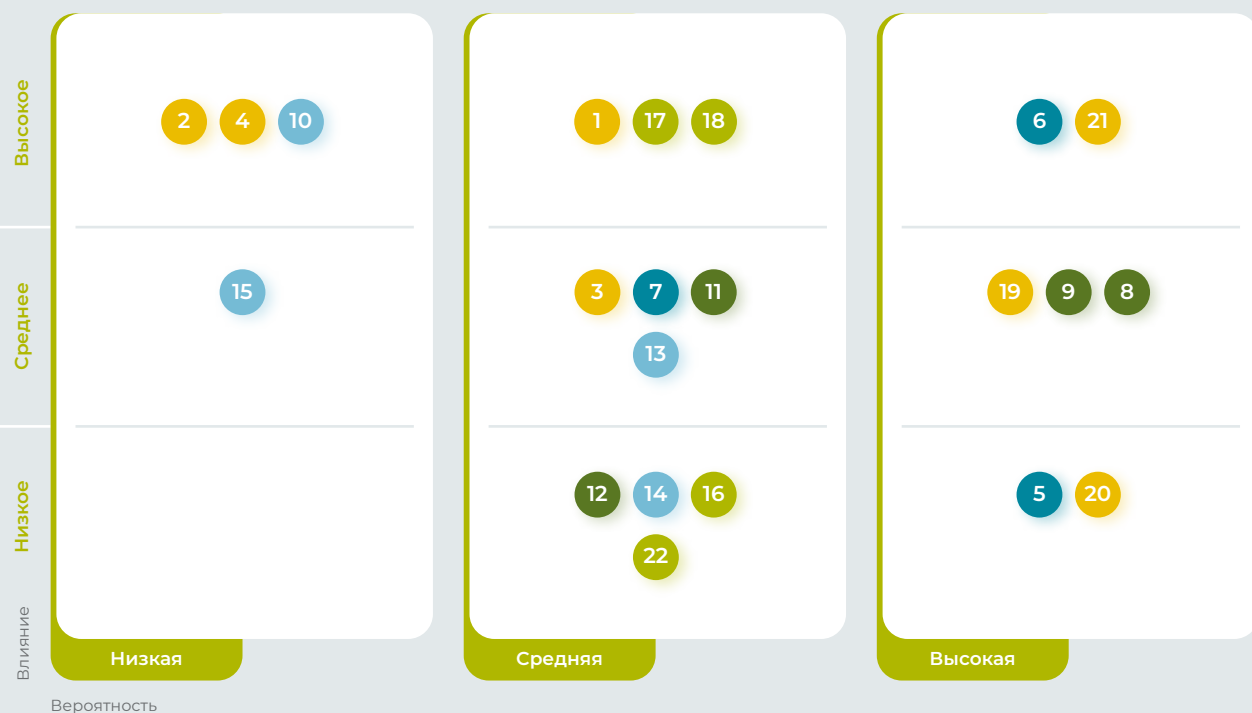
Регуляторные риски

Компания стремится обеспечить максимальное соответствие нормативным требованиям к своей деятельности, в том числе в части налогообложения. В составе отраслевых объединений Компания принимает участие в проработке законодательных

инициатив с целью минимизации риска возможных несоответствий. Помимо законодательных требований, Компания ведет свою деятельность, основываясь на ценностях и этических принципах, минимизируя возможные репутационные потери.



НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ РИСКИ, ПРИСУЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ «ФОСАГРО»



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ

- 1 Стратегического планирования
- 2 Недостижения целей устойчивого развития
- 3 Социальный
- 4 Кадровый
- 19 Климатический
- 20 Распространения инфекционных заболеваний
- 21 Санкционный

ФИНАНСОВЫЕ

- 16 Кредитный
- 17 Валютный
- 18 Товарно-сырьевой
- 22 Процентный

РЕГУЛЯТОРНЫЕ

- 10 Налоговый
- 13 Нормативно-правовой
- 14 Коррупционный
- 15 Репутационный

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ

- 5 Производственный
- 6 Охраны труда и промышленной безопасности
- 7 Экологический

ОПЕРАЦИОННЫЕ

- 8 Проектный
- 9 Бизнес-процессов и систем
- 11 Информационной безопасности
- 12 Экономической безопасности

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
1	Стратегического планирования Показатель GRI 201, 202	Связан с принятием неверного стратегического решения и связанных с ним управленческих решений в результате ошибочной оценки внутренних и внешних факторов, влияющих на перспективы развития Компании и ее способность достигать своих стратегических целей	Компания активно отслеживает как внутренние, так и внешние факторы, которые могут повлиять на реализацию стратегии. Кроме того, Компания применяет системный подход к оценке потенциальных затрат и выгод от новых стратегических инициатив, чтобы облегчить процесс принятия оптимальных решений. Инициирована актуализация стратегии Компании до 2030 года с учетом последних изменений во внешней и внутренней среде	Негативные отклонения фактических показателей реализации стратегии от плановых. Изменения в геополитической обстановке способствуют росту неопределенности и, как следствие, повышению данного риска. ↑
2	Недостижения целей в области ESG и устойчивого развития Показатель GRI 203, 308, 414	В качестве факторов риска рассматриваются отсутствие или несвоевременная актуализация целей в области ESG и устойчивого развития (ЦУР), а также недостаток ресурсов и процессов, необходимых для достижения указанных целей	При участии комитета совета директоров по устойчивому развитию были установлены и приоритизированы ЦУР и стратегические цели в области ESG. Для достижения указанных целей в Компании разработаны и успешно реализуются план низкоуглеродного перехода, климатическая стратегия, водная стратегия, программа энергоэффективности и другие мероприятия. Значительная работа в этом направлении позволила Компании существенно улучшить свои рейтинги и стать одним из лидеров отрасли в области ESG. При этом вследствие изменений в геополитической обстановке ряд международных рейтинговых агентств в области ESG приостановил свою работу в России. ➔ Более подробная информация о мероприятиях и показателях в этой области представлена в разделе «Навигатор по ЦУР ООН» на с. 14	Негативные отклонения фактических показателей ESG и достижения ЦУР от плановых. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
3	Социальный Показатель GRI 413, 401	Возникновение неблагоприятной социальной ситуации в регионах деятельности	Реализуя принципы партнерства и сотрудничества между бизнесом и государством, Компания проактивно осуществляет социальные программы. Социальные проекты направлены в том числе на оказание помощи местным органам власти в вопросах развития спорта и культуры, жизнеобеспечения и развития регионов, где Компания осуществляет свою деятельность. Одной из основных целей социальной деятельности Компании является обеспечение устойчивого развития регионов присутствия Группы. ➔ Более подробная информация о мероприятиях в этой области представлена в разделе «Развитие регионов присутствия» на с. 234	Негативные отклонения фактических показателей ESG (по социальному направлению) от плановых. Существенной реализации риска не наблюдалось. —

Риск-аппетит

- Высокий
- Средний
- Низкий

Динамика риска

- ↑ Рост
- Без существенных изменений
- ↓ Снижение

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
4	Кадровый Показатель GRI 401, 402, 403, 404, 405	События и решения, связанные с наймом, развитием и удержанием персонала	Компания реализует независимые и совместные программы, направленные на подготовку и привлечение талантливых молодых специалистов, в том числе из других регионов, развитие профессиональных компетенций сотрудников и повышение их мотивации для увеличения продолжительности и эффективности их работы в Компании. В условиях распространения дистанционного режима работы Компания внедрила систему онлайн-оценки квалификации персонала, а также дополнительные мотивационные меры. ➤ Более подробная информация о мероприятиях в этой области представлена в разделе «Развитие персонала» на с. 142	Текущесть кадров, квалификация персонала. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
5	Производственный Показатель GRI 201, 302	Негативные события технического/промышленного характера, приводящие к сбоям в производственном процессе	Компания стремится обеспечивать бесперебойную работу оборудования и сокращение времени его внеплановых простоев. С этой целью Компания инвестирует в строительство нового и модернизацию существующего оборудования, проводит работы по его профилактическому обслуживанию и капитальному ремонту, используя резервное оборудование и создавая запас комплектующих, запчастей и расходных материалов. Программа страхования Компании включает в себя страхование риска перерыва в производстве	Внеплановые простои оборудования. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
6	Охраны труда и промышленной безопасности Показатель GRI 403	Риски, связанные с травмами, профессиональными заболеваниями, происшествиями и несчастными случаями на производственных объектах, а также риски, связанные с несоответствием требованиям законодательства в области промышленной безопасности и охраны труда	Компания обеспечивает охрану труда и промышленную безопасность на рабочем месте в соответствии с действующим законодательством и передовым международным опытом в этой области. С этой целью Компания организует обучающие мероприятия по охране труда и промышленной безопасности для сотрудников с последующей проверкой полученных ими знаний, принимает меры по развитию культуры безопасности и обеспечивает соблюдение стандартов в сфере безопасности со стороны подрядчиков. Помимо этого, проводятся аудиты и проверки системы безопасности, направленные на обеспечение соблюдения соответствующих регламентов и требований стандарта OHSAS 18001. Задачи и мероприятия по снижению соответствующих рисков, присущих различным видам деятельности Компании, определены в документах в области промышленной безопасности и охраны труда. ➤ Более подробная информация о показателях в этой области представлена в разделе «Безопасность производства» на с. 168	Случаи производственного травматизма и другие инциденты. В 2022 году имели место отдельные случаи реализации риска в части производственного травматизма. Компания провела тщательное расследование каждого несчастного случая. По итогам расследований были разработаны планы корректирующих мероприятий, направленных на недопущение повторения подобных ситуаций. —

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
7	Экологический Показатель GRI 305, 306, 303, 308, 304	Возникновение фактического и потенциального ущерба для окружающей среды в результате деятельности Компании	В Компании утверждены Политика в области охраны окружающей среды, Водная стратегия, а также Кодекс поведения контрагента, содержащий ключевые требования к поставщикам и подрядчикам в области экологии. Компания проводит регулярный анализ и оценку воздействия своей деятельности на окружающую среду. Минимизация влияния на экологию достигается за счет модернизации очистных сооружений и складских систем, а также реализации программ энергосбережения. В Компании реализуются проекты по всем основным направлениям воздействия на окружающую среду (водопользование, выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ, отходы, биоразнообразие). Компания организует вручение грантов, учрежденных совместно с ЮНЕСКО и Международным союзом теоретической и прикладной химии (ИЮПАК) в рамках проекта «Зеленая химия для жизни», целью которого является защита окружающей среды и здоровья населения посредством внедрения энергоэффективных процессов и экологически безопасных технологий на основе инновационных решений. Инвестиционные проекты Компании реализуются с применением наилучших доступных технологий, что после их ввода в эксплуатацию позволит уменьшить удельные расходы сырья и энергоресурсов, а также удельную эмиссию нормируемых веществ. Цели и результаты работы по минимизации воздействия на окружающую среду Компания раскрывает в соответствии с требованиями применимого законодательства и глобальных инициатив. Вопросы оценки взаимодействия с окружающей средой, в том числе потенциальный дефицит водных и иных природных ресурсов, интегрированы в общую систему риск-менеджмента Компании. ➤ Более подробная информация о мероприятиях в этой области представлена в разделе «Отчет об экологии» на с. 190	Превышение предельно допустимых показателей негативного воздействия на окружающую среду. Существенной реализации риска не наблюдалось. —



№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
8	Проектный Показатель GRI 201	Нарушение сроков и превышение бюджета реализации проектов строительства и модернизации, а также недостижение плановых показателей эффективности проектов	Компания стремится придерживаться утвержденных сроков и бюджетов проектов, а также применять унифицированный подход к их реализации на основе процедур проектного менеджмента. Все проекты проходят через многоэтапный процесс рассмотрения и утверждения. Для масштабных и наиболее важных проектов организуется проектный офис. Компания проводит регулярный мониторинг соблюдения сроков и бюджетов реализации проектов	Негативные отклонения фактических показателей эффективности проектов от плановых. Существенной реализации риска не наблюдалось. При этом вследствие изменений в геополитической обстановке в 2022 году наблюдались отклонения, связанные с поставками импортного оборудования. Компания выстраивает бизнес-процессы таким образом, чтобы минимизировать риск подобных отклонений, в том числе за счет импортозамещения. ↑
9	Бизнес-процессов и систем Показатель GRI 402	Неэффективность или нарушение бизнес-процессов Компании, включая риски, связанные с контрагентами и цепочкой поставок	Группа «ФосАгро» стремится к эффективному функционированию всех бизнес-процессов и систем в Компании. Для этого регулярно проводится оценка эффективности бизнес-процессов, выявляются их проблемные зоны, разрабатываются и выполняются мероприятия по повышению эффективности. Компания стремится минимизировать риски сбоя поставок основных видов сырья и материалов. Для этих целей Компания использует многоступенчатые тендерные процедуры и практикует подписание долгосрочных договоров с наиболее надежными поставщиками, а также постоянно работает над оптимизацией логистической инфраструктуры и обеспеченностью подвижным составом. Компания осуществляет постоянный мониторинг состояния ИТ-инфраструктуры и выполняет мероприятия по снижению рисков, связанных с нарушением непрерывности бизнес-процессов в результате как технологических причин, так и кибератак	Негативные отклонения фактических показателей бизнес-процессов (по направлениям деятельности) от плановых. Существенной реализации риска не наблюдалось. При этом вследствие изменений в геополитической обстановке в 2022 году наблюдались отклонения, связанные с поставками импортных материалов, использованием программного обеспечения, а также работой логистической инфраструктуры за рубежом. Компания выстраивает бизнес-процессы таким образом, чтобы минимизировать риск подобных отклонений, в том числе за счет импортозамещения. ↑

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
10	Налоговый Показатель GRI 207	Возможные претензии со стороны налоговых органов из-за ошибок в исчислении налогов или их несвоевременной уплаты	Компания соблюдает налоговое законодательство стран, в которых ведет свою деятельность. Компания отслеживает все изменения в налоговом законодательстве (в том числе планируемые), анализирует правоприменительную практику и направляет в соответствующие государственные органы запросы о разъяснении порядка налогообложения. Проводятся консультации с юридическими и бухгалтерскими консультантами по различным вопросам применения налогового законодательства. Кроме того, в Компании внедрена система налогового мониторинга, которая позволяет оперативно выявлять и минимизировать налоговые риски во взаимодействии с Федеральной налоговой службой	Налоговые претензии. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
11	Информационной безопасности Показатель GRI 410	Убытки, причиненные имуществу и активам Компании в результате несанкционированного доступа к ее информационным системам или раскрытия конфиденциальной информации	Компания реализует комплекс мер по предотвращению несанкционированного доступа к ее информационным системам и раскрытия конфиденциальной информации. Для контроля доступа к информационным ресурсам и системам применяются различные технические и программные средства, в том числе с использованием шифрования. Права доступа к информации предоставляются в зависимости от принадлежности к определенной группе пользователей. Принято четкое определение понятия «конфиденциальная информация» и установлен порядок ее использования. ФосАгро проводит регулярные проверки с целью обеспечения неукоснительного соблюдения политики конфиденциальности. Советом директоров ФосАгро утверждена Политика в области информационной безопасности	Несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации; несанкционированный доступ к ИТ-системам. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
12	Экономической безопасности Показатель GRI 410	Убытки, причиненные имуществу и активам Компании в результате правонарушений в экономической сфере, совершенных сотрудниками или третьими лицами, включая мошенничество и хищения	Компания принимает меры по предотвращению причинения возможного ущерба ее имуществу и активам в результате нарушения законодательства в сфере экономики. Эти меры, в частности, включают обеспечение пропускного режима на территории производственных и административных помещений, четкое разграничение ответственности при заключении договоров или совершении сделок, проверку благонадежности контрагентов до заключения договоров, а также организацию горячей линии. Помимо этого, различные подразделения Компании проводят дополнительные проверки	Случаи хищения и мошенничества. Существенной реализации риска не наблюдалось. —



№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
13	Нормативно-правовой Показатель GRI 303, 304, 305, 306	Несвоевременное получение/продление лицензий. Изменения в законодательстве, которые могут привести к увеличению затрат на ведение бизнеса, осуществлению ограничительных мер регулируемыми органами, снижению инвестиционной привлекательности и (или) неблагоприятным изменениям в конкурентной среде	Компания ведет деятельность в полном соответствии с законодательством. С целью своевременного получения информации о возможных изменениях в нормативно-правовой сфере Компания осуществляет мониторинг деятельности органов исполнительной и законодательной власти и надзорных органов, а также принимает участие в обсуждении законодательных инициатив и подготовке соответствующих рекомендаций в сотрудничестве с отраслевыми объединениями. Компания осуществляет своевременную подготовку и подачу документов для получения или продления лицензий и иных разрешений, необходимых для ведения деятельности	Отклонения, связанные с выполнением требований нормативных правовых актов. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
14	Коррупционный Показатель GRI 204, 205	Потери в результате несоблюдения или ненадлежащего соблюдения Компанией или ее сотрудниками требований применимого антикоррупционного законодательства (штрафы, наложенные на Компанию государственными органами, и прочие убытки)	Компания обеспечивает соблюдение своими предприятиями и партнерами требований антикоррупционного законодательства. Это достигается за счет организации обучающих мероприятий по противодействию коррупции и практическому применению антикоррупционного законодательства, а также посредством доведения до сведения всех сотрудников и партнеров Компании принципа полного неприятия коррупции. В Компании, в частности, утверждены Политика противодействия мошенничеству и коррупции, Кодекс этики, Положение о конфликте интересов. Контрагенты Компании обязаны декларировать соответствие требованиям в части антикоррупционного законодательства. Компания является членом Антикоррупционной хартии российского бизнеса	Совершение коррупционных действий, конфликт интересов. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
15	Репутационный Показатель GRI 206	Ущерб деловой репутации Компании в результате публикации недостоверных либо порочащих Компанию сведений или обвинений, утечки конфиденциальной информации, а также в результате нарушения сотрудниками Компании принципов деловой этики	В своей деятельности Компания руководствуется принципом прозрачности, раскрывая информацию обо всех существенных фактах и обстоятельствах своей деятельности. Компания также утвердила информационную политику и политику работы со СМИ. Информация о деятельности Компании публикуется на ее веб-сайте и в СМИ. Компания предоставляет ответы на запросы СМИ и проводит регулярный мониторинг соответствующих публикаций в российских и зарубежных СМИ и социальных сетях. В целях обеспечения деловой репутации в Компании утвержден Кодекс этики, который систематизирует правила поведения сотрудников Компании исходя из требований добросовестности, разумности, справедливости и партнерства, способствующих осуществлению успешной деятельности Компании	Уровень доверия к Компании заинтересованных сторон. Существенной реализации риска не наблюдалось. —

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
16	Кредитный Показатель GRI 201	Финансовые потери, вызванные неспособностью покупателей, коммерческих подрядчиков и других финансовых контрагентов выполнить свои финансовые обязательства перед Компанией своевременно и в полном объеме	В Компании утверждены политики по управлению кредитными рисками, в соответствии с которыми применяются различные методы минимизации кредитного риска, в том числе согласование условий поставки, предусматривающих полную или частичную предоплату с полным или частичным страхованием кредитного риска, использованием аккредитивов и факторингом (секьюритизацией) дебиторской задолженности. Компания рассматривает возможность работы с поставщиками и подрядчиками на условиях авансирования только после подтверждения их надежности, а также при предоставлении банковских гарантий, если сумма авансового платежа превышает установленные внутренние лимиты. Банки, финансовые организации и страховые компании, с которыми сотрудничает Компания, имеют высокий уровень финансовой стабильности и соответствуют критериям, определенным в казначейской политике Компании. На регулярной основе Компания отслеживает ковенанты по действующим кредитным соглашениям. Более подробная информация о мероприятиях и показателях в этой области представлена в разделе «Управление финансовыми рисками. Кредитный риск» Примечаний к консолидированной финансовой отчетности на с. 371	Просроченная дебиторская задолженность, резерв по сомнительным долгам. Существенной реализации риска не наблюдалось. —
17	Валютный Показатель GRI 201	Финансовые потери, вызванные неблагоприятными изменениями обменных курсов по отношению к базовой валюте Компании	В условиях волатильности цен на нефть и колебаний курса рубля по отношению к основным валютам Компания стремится использовать структуру долгового финансирования в разрезе валют в соответствии с валютной структурой выручки. В настоящее время большая часть долга номинирована в долларах США как естественный вариант хеджирования выручки, главным образом номинированной также в долларах США. Компания ведет мониторинг прогнозов аналитиков и факторов, которые могут повлиять на курс рубля по отношению к основным валютам. При необходимости Компания может частично или полностью хеджировать свои валютные позиции. Более подробная информация о мероприятиях и показателях в этой области представлена в разделе «Управление финансовыми рисками. Валютный риск» Примечаний к консолидированной финансовой отчетности на с. 369	Неблагоприятное изменение валютных курсов. Существенной реализации риска не наблюдалось. —



№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
18	Товарно-сырьевой Показатель GRI 204, 417	Убытки, связанные с неблагоприятными изменениями рыночных цен на минеральные удобрения и другую продукцию, а также ростом цен на основное сырье и оборудование, которое приобретает Компания	В условиях волатильности цен на свои основные продукты Компания постоянно оптимизирует структуру продаж по маркам удобрений в зависимости от приоритета рынков, стремясь к достижению максимальной рентабельности. Кроме того, Компания наращивает долю продаж удобрений конечным потребителям, повышает эффективность производства и предоставляет своим клиентам дополнительные услуги, в частности фасовку, смешивание (блендинг) и хранение удобрений. Для снижения расходов на сырье и оборудование ФосАгро проводит тендеры на закупку с участием нескольких поставщиков, заключает долгосрочные договоры поставки и формирует прочные взаимоотношения с поставщиками	Неблагоприятное изменение цен на продукцию и сырье. Существенной реализации риска не наблюдалось. При этом возможная коррекция цен на минеральные удобрения после их существенного роста в 2022 году способствует некоторому повышению данного риска. ↑
19	Климатический Показатель GRI 305, 203, 302	Риски, связанные с изменениями в природных процессах и явлениях в процессе изменения климата (физические факторы), а также с принятием политических, экономических, финансовых и иных решений правительствами, международными организациями, финансовыми структурами, объединениями производителей и потребителей, другими общественными организациями с целью снижения темпов климатических изменений на основе сокращения выбросов парниковых газов путем введения углеродного регулирования, ограничений на использование ископаемого топлива и потребление электроэнергии, полученной из невозобновляемых источников (переходные факторы)	Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с изменением климата, выстраиваются в Компании по всей цепочке создания стоимости, являясь неотъемлемой частью системы управления рисками и внутреннего контроля Компании. Советом директоров утверждена Климатическая стратегия ФосАгро, основными элементами которой являются анализ климатических рисков и возможностей, сценарный анализ, установление научно обоснованных целей и план низкоуглеродного перехода. В соответствии с климатической стратегией реализуются первоочередные действия по разработке и реализации программы мероприятий по снижению прямых выбросов (область охвата 1), программы внутренней энергоэффективности и работы с поставщиками энергоресурсов по улучшению климатических характеристик поставляемой энергии (область охвата 2), плана взаимодействия с поставщиками и потребителями и ESG-рейтинга поставщиков (область охвата 3). Принимаемые меры позволили Компании улучшить рейтинги в области климатической отчетности и устойчивого развития	Негативные отклонения в результате воздействия климатических факторов (по направлениям деятельности). В 2022 году имели место случаи нетипичных погодных явлений. Вместе с тем на данном этапе довольно сложно оценить, насколько они связаны с климатическими изменениями. В любом случае Компания не понесла существенных потерь, связанных с указанными природными явлениями. При этом возможные изменения, связанные с переходными климатическими факторами, способствуют повышению данного риска. ↑

№	Риск	Описание	Меры по управлению риском	Ключевые индикаторы / реализация риска / динамика риска
20	Распространения инфекционных заболеваний Показатель GRI 403	Риски, связанные с возникновением и массовым распространением инфекционных заболеваний, которые могут вызвать нарушение непрерывности бизнес-процессов	2022 год характеризовался дальнейшим распространением коронавирусной инфекции нового типа (COVID-19). Вместе с тем серьезность последствий данного заболевания существенно снизилась. В Компании реализован целый комплекс мер, направленных на недопущение массового заражения, а также создание условий для вакцинации как сотрудников, так и жителей регионов деятельности Компании (совместно с государственными органами). Предпринимаемые Компанией усилия позволили минимизировать негативное влияние COVID-19 (в активной фазе) на деятельность Компании, предотвратить нарушение непрерывности бизнес-процессов и обеспечить выполнение плановых показателей. Опыт успешного противодействия COVID-19, а также разработанные в Компании процедуры позволяют оперативно реагировать на возможное развитие COVID-19 в будущем и возникновение других массовых инфекционных заболеваний	Динамика заболеваемости, нарушение непрерывности бизнес-процессов. Динамика заболеваемости персонала Компании во 2022 году во многом отражает соответствующую динамику в регионах присутствия Компании. Оперативная разработка и выполнение противозидемических мероприятий позволили Компании не допустить нарушения непрерывности бизнес-процессов и обеспечить выполнение плановых показателей. ↓
21	Санкционный Показатель GRI 201, 202, 204, 203	Введение зарубежными странами санкций в отношении компаний Группы	Глобальный характер мировой экономики создает предпосылки для различного рода санкций в отношении экономики России и операций Компании со стороны отдельных государств или их объединений. Гибкая модель бизнес-процессов Компании позволяет минимизировать негативные последствия такого рода санкций и ограничений	Потери, связанные с введением санкций. Изменения в геополитической обстановке в 2022 году привели к реализации данного риска. Оперативная разработка и выполнение корректирующих мероприятий позволили Компании не допустить нарушения непрерывности деятельности и обеспечить выполнение плановых показателей. ↑
22	Процентный Показатель GRI 201	Компания осуществляет кредитные заимствования для финансирования инвестиционной программы и пополнения оборотных средств, в том числе с использованием кредитов под плавающую процентную ставку. Рост плавающих процентных ставок может привести к увеличению расходов на обслуживание долга и повлиять на финансовый результат	В случае если в будущем будут привлечены значительные объемы заимствований под плавающую процентную ставку, Компания будет осуществлять хеджирование данного риска с применением процентных деривативов. Соотношение долга с фиксированной и плавающей процентной ставкой является предметом постоянного мониторинга и управления с целью минимизации риска изменения процентных ставок. ➔ Более подробная информация о мероприятиях и показателях в этой области представлена в разделе «Управление финансовыми рисками. Процентный риск» Примечаний к консолидированной финансовой отчетности на с. 370	Потери, связанные с изменением процентных ставок. Существенной реализации риска не наблюдалось. —

